

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL - CLIENTI SI POTENTIALI CLIENTI -

Cine suntem si cum ne puteti contacta

„Banca” inseamna Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIV Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, **prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Menuetului nr.12, Bucharest Business Park, Cladirea D, Et. 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015 si la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, avand cod unic de inregistrare nr. 35290497, nr. telefon +40 21 9253; e-mail contact@alior.ro.

Banca prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in calitate de operator de date cu caracter personal.

Puteti transmite solicitari legate de modalitatea in care Banca prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si va puteti exercita drepturile in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal:

- personal printr-o cerere adresata la sediul Bancii;
- pe adresa noastra dedicata de e-mail contact@alior.ro;
- prin posta la adresa Str. Menuetului nr.12, Bucharest Business Park, Cladirea D, Et. 4, Sector 1, Bucuresti, Romania;
- telefonic la +40 21 9253 din Romania sau la +40 21 796 74 00 din strainatate.

Prezenta nota de informare este structurata in ceea ce priveste informatiile referitoare la categoriile de date cu caracter personal, scopul, temeiul juridic al prelucrării si sursele datelor cu caracter personal **in functie de calitatea in care dumneavoastra actionati (potential client sau client)**. Va rugam sa aveti in vedere ca sectiunile **Aspecte generale (destinatari, stocare si masuri de securitate), Prelucrarea automata si Drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal** **va sunt aplicabile independent de calitatea in care dumneavoastra actionati.**

Detalii cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor de catre Banca pot fi consultate si pe pagina www.aliorbank.ro.

Drepturile dumneavoastra privind prelucrarea datelor.

Aveti urmatoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si stergere, dreptul de opozitie, dreptul de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul de a va adresa autoritatii de supraveghere (ANSPDCP), precum si justitiei. De asemenea, aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal si de a transmite aceste date altui operator (dreptul la portabilitatea datelor). Detalierea acestor drepturi se regaseste in sectiunea V de mai jos.

I. Definitii utilizate in cuprinsul notei de informare

In cuprinsul prezentului document, urmatoorii termeni au urmatoarele semnificatii:

„**Autoritate de Supraveghere**” inseamna o autoritate publica independenta instituita de un stat membru, responsabila de monitorizarea aplicarii legislatiei privind protectia datelor. In Romania autoritatea de supraveghere este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “**ANSPDCP**”;

„**Banca**” inseamna Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIV Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Str. Menuetului nr.12, Bucharest Business Park, Cladirea D, Et. 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015 si la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, avand cod unic de inregistrare nr. 35290497, nr. telefon +40 21 9253; e-mail contact@alior.ro;

„**Datele cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („**persoana vizata**”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. Datele cu caracter personal prelucrate de catre Banca se regasesc in sectiunea II si III de mai jos;

„Destinatar” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta;

„Legea Bancara” inseamna Ordonanta de Urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, cu modificarile si completarile ulterioare;

„Legea Protectiei Datelor” inseamna toate legile si regulamentele aplicabile Bancii, indiferent daca sunt legislatie primara (cum ar fi legile nationale si/sau Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 2016/679) sau legislatia secundara (cum ar fi orientarile grupului de lucru WP art. 29 sau EDPB - European Data Protection Board - sau alte orientari sau decizii emise de ANSPDCP), aplicabile prelucrarii datelor cu caracter personal;

„Operator” inseamna persoana juridica, care, singura sau impreuna cu alte persoane, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

„Persoana imputernicita de operator” / „Imputerniciti” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele unui operator;

„Prelucrare” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

II. Prelucrarea datelor potentialilor clienti

Pana la momentul la care dumneavoastra incheiati un contract cu Banca pentru produse si servicii, veti actiona in calitate de potential client. Vetii dobandi aceasta calitate in cazurile in care ati initiat procesul de inrolare, independent de canalul utilizat in acest scop (fizic sau online).

Activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca vor fi adaptate in functie de statutul dumneavoastra de client. Astfel, in masura in care veti parcurge procesul de inrolare si il veti finaliza, devenind astfel clientul Bancii, va rugam sa aveti in vedere ca prevederile acestei sectiuni se vor completa in mod corespunzator cu cele cuprinse in **sectiunea III – Prelucrarea datelor clientilor** de mai jos.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de catre Banca

- a) Date de identificare: nume si prenume, pseudonim (daca este aplicabil), cod numeric personal sau alt element de identificare (daca este aplicabil), tipul, seria si numarul actului de identitate, sexul, locul si data nasterii, nationalitatea;
- b) Date privind membri familiei: nume si prenume, starea familiei;
- c) Date privind starea civila;
- d) Date de contact: numar de telefon/fax, adresa de domiciliu/resedinta/corespondenta, e-mail;
- e) Date privind ocupatia: profesia, locul de munca, persoana expusa politic (daca este aplicabil) si functia publica detinuta (daca este aplicabil), pregatirea profesionala – diplome de studiu;
- f) Date privind veniturile: conditia economica si financiara, informatii referitoare la activele detinute, datele bancare (inclusiv numarul de cont), date fiscale (inclusiv NIF), numarul cardului, data de expirare a cardului, numarul contului (codul IBAN), gradul de indatorare precum si date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate de catre dumneavoastra (inclusiv sume datorate/restante, intarzieri la plata etc.), in functie de produsul pentru care initiati inrolarea;
- g) Imaginea;
- h) Vocea – in cazul inrolarii prin canale online;
- i) Datele geografice/date de trafic – in cazul inrolarii prin canale online;
- j) Date biometrice – in cazul inrolarii prin canale online.

Scopurile prelucrarii si temeiurile juridice

- a) Scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, in baza obligatiilor legale aplicabile Bancii in calitate de entitate raportoare in sensul legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, inclusiv efectuarea de catre Banca a masurilor de cunoastere a clientelei;
- b) Scopul efectuării analizelor de pre-scoring, pentru verificarea eligibilitatii dumneavoastra la

produse/serviciile Bancii (din perspectiva indeplinirii criteriilor minime de eligibilitate, cum ar fi, spre exemplu, varsta minima), in vederea incheierii si executarii contractului cu dumneavoastra, respectiv in baza interesului legitim (in ceea ce priveste interogarea Biroului de Credit);

- c) Scopul efectuării analizei de solvabilitate și bonitate, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii, obligatoriu a fi aplicate în vederea încheierii și executării contractului cu dumneavoastra. Analiza se va efectua inclusiv prin consultarea bazelor de date puse la dispoziție de Biroul de Credite (veți putea consulta nota de informare a Biroului de Credit pe parcursul procesului) și ANAF (veți putea consulta nota de informare a ANAF pe parcursul procesului). În cadrul analizei de solvabilitate și bonitate, vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal inclusiv prin mijloace de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri. Detaliile prelucrării prin mijloace automate se regăsesc în secțiunea VI;
- d) Scopul efectuării măsurilor premergătoare încheierii contractului (inclusiv, obținerea semnăturii electronice);
- e) În vederea desfășurării activităților de arhivare, pentru o perioadă de 5 ani de la momentul luării deciziei de a nu continua relația de afaceri cu Banca, în baza obligațiilor legale aplicabile conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Menționăm că Banca are obligația legală de a păstra și arhiva în mod corespunzător informațiile și datele dumneavoastra cu caracter personal, chiar dacă procesul de înrolare nu este finalizat cu succes, iar dumneavoastra nu dobândiți calitatea de client al Bancii;
- f) Scop de marketing. În funcție de acordul dumneavoastra, Banca va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a transmite periodic informații personalizate cu privire la produse și servicii ale Bancii, oferte, promoții sau evenimente;

Va informăm în mod expres că aveți dreptul de a vă opune oricând unei prelucrări întemeiate pe interesul legitim al Bancii. Orice solicitare sau opoziție va fi analizată și soluționată de către noi conform prevederilor Legii Protecției Datelor.

Sursele din care vom colecta datele cu caracter personal

Banca va colecta datele dumneavoastra cu caracter personal fie (i) în mod direct, atunci când dumneavoastra le furnizați în cursul procesului de înrolare; (ii) prin împuternicirile ce acționează în numele Bancii, inclusiv agenții Bancii, ce vor colecta documentele și informațiile necesare procesului de înrolare în numele Bancii.

De asemenea, pentru a putea încheia contractul cu dumneavoastra cu privire la produsele Bancii, respectiv pentru a putea evalua solvabilitatea dumneavoastra, vom colecta date cu caracter personal cu privire la dumneavoastra din mai multe surse, în funcție de produsul pentru care optați, precum anumite baze de date externe la care Banca are acces, respectiv ANAF, Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit, Ministerul Justiției sau Oficiul Național al Registrului Comerțului.

Datele cu caracter personal colectate din surse diferite pot fi combinate în scopul de a vă furniza produse și servicii dedicate, astfel încât să răspundem așteptărilor dumneavoastra într-un mod personalizat și legitim.

III. Prelucrarea datelor clienților

În cazul în care veți finaliza cu succes procesul de înrolare și veți deveni clientul Bancii, în completarea activităților de prelucrare detaliate în **secțiunea II - Prelucrarea datelor potențialilor clienți**, Banca va efectua și activitățile de prelucrare descrise în cuprinsul prezentei secțiuni. Va rugăm să aveți în vedere că activitățile de prelucrare detaliate în **secțiunea II - Prelucrarea datelor potențialilor clienți** vor continua în liniile descrise mai sus și cu respectarea drepturilor dumneavoastra la prelucrare.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de către Banca

- a) ID client;
- b) Date de autentificare în aplicațiile Mobile Banking și Internet Banking, după caz, precum și informații referitoare la activitatea dumneavoastra înregistrată prin utilizarea acestor aplicații;
- c) Date referitoare la plățile realizate prin conturile deschise la Banca;
- d) Date și informații legate de produse de tip credit obținut și comportamentul dumneavoastra financiar în relația cu Banca, dacă este cazul: tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadenței a restanței, numărul de zile de întârziere în rambursarea creditului, starea contului, sumele acordate, sumele datorate, data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plății, rata lunară.

Scopurile prelucrării și temeiurile juridice

- a) Scopul executării și îndeplinirii oricăror alte activități strâns legate de executarea contractului cu dumneavoastră (transmiterea extrase de cont, comunicări și notificări legate de contract, efectuarea de operațiuni de plată ordonate de către dumneavoastră), în vederea executării contractului cu dumneavoastră;
- b) Scopul de a vă acorda asistență și suport, în vederea executării contractului cu dumneavoastră;
- c) În scopul prevenirii și gestionării fraudelor și riscurilor de fraudă, a infracțiunilor economice, în baza interesului legitim al Bancii;
- d) În vederea desfășurării activităților de arhivare, pentru o perioadă de 5 ani de la momentul încheierii relației contractuale cu Banca, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- e) Scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii în calitate de entitate raportoare în sensul legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, respectiv aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței în funcție de clasă de risc, monitorizarea activității dumneavoastră, identificarea potențialelor tranzacții suspecte, în baza legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.
- f) În scop de raportare FATCA, în baza prevederilor legale aplicabile Bancii cuprinse în Acordul dintre România și Statele Unite ale Americii pentru îmbunătățirea conformării fiscale internaționale și pentru implementarea FATCA;
- g) În scopuri contabile, în baza obligațiilor aplicabile Bancii din perspectiva legislației fiscal-contabile;
- h) În scopul prevenirii și combaterii acțiunilor în justiție sau a plângerilor formulate împotriva Bancii, respectiv în scopul introducerii acțiunilor în justiție de către Banca, pe durata termenului de prescripție aplicabil conform prevederilor legale, în baza interesului legitim al Bancii. În acest scop, Banca va înregistra și stoca inclusiv conversațiile audio, video și chat, înregistrările fiind confidențiale. Acestea vor fi folosite în caz de litigiu cu privire la conținutul instrucțiunilor date, putând constitui/și utilizate ca probe în instanță;
- i) În scopul îndeplinirii obligațiilor de raportare fiscală prevăzute de legislația aplicabilă Bancii în domeniul fiscal. Aceste informații sunt stocate, prelucrate și transferate autorităților fiscale din România sau a altor state (către autoritățile fiscale din statele unde detin rezidența fiscală), Bancile având obligația legală de a transfera informații financiare în scopul eliminării evaziunii fiscale;
- j) În scop statistic, în vederea efectuării raportărilor către Banca Națională a României, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii;
- k) În scop de raportare către grupul din care face parte Banca și/sau acționarii Bancii, în baza interesului legitim al Bancii;
- l) În scop de raportare către autorități (Banca Națională a României / Oficiul Național de Prevenire a Spălării Banilor), în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii.

Va informăm în mod expres că aveți dreptul de a vă opune oricând unei prelucrări întemeiate pe interesul legitim al Bancii. Orice solicitare sau opoziție va fi analizată și soluționată de către noi conform prevederilor Legii Protecției Datelor.

IV. Aspecte generale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (destinatari, stocare și măsuri de securitate)

Informațiile cuprinse în prezenta secțiune va vor fi aplicabile independent de calitatea în care acționați, respectiv potențial client sau client.

Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- afiliați, respectiv entitățile care fac parte din Grupul Alior;
- agenții Bancii (i.e. intermediarii ce acționează în numele și pe seama Bancii în procesul de vânzare a produselor bancare ale Bancii);
- bănci externe (bănci de corespondent);
- societăți de carduri de credit și furnizorii acestora (în legătură cu transferul de fonduri, efectuarea de plăți, plata cecurilor și alte tranzacții);
- contractori sau furnizori de servicii care asigură serviciile operaționale ale Bancii (precum servicii de curierat, telecomunicații, IT, arhivare);
- autorități relevante de reglementare (precum Banca Națională a României, Centrala Riscurilor de Credit, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, ministere, consilii statutare sau autoritățile și/sau

agentiile responsabile cu aplicarea legii, la nivel local sau international);

- Biroul de Credite;
- Registrul National de Publicitate Mobiliara;
- ANAF;
- Arhivele Nationale;
- agenti de colectare, recuperare creante si reposedare in legatura cu executarea obligatiilor de rambursare a imprumuturilor si facilitatilor de credit;
- consultanti externi (auditori, societati de avocatura etc);
- instante de judecata si executori judecatoresti.

Nu vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Uniunii Europene / Spatiului Economic European. Masuri de protectie determinate vor fi implementate in situatia unui astfel de transfer, iar dumneavoastra veti fi notificat in consecinta.

Stocarea datelor cu caracter personal

Pentru scopurile mentionate anterior, Banca va prelucra datele dumneavoastra personale pe intreaga durata a relatiei cu Banca si/sau pe durata in care acesta relatie si/sau oricare tranzactie aferenta poate fi contestata si/sau pe durata mentionata in legislatia in vigoare, respectiv 5 ani de la incheierea relatiei de afaceri. Va rugam sa aveti in vedere ca, si in calitate de potential client, datele dumneavoastra personale vor fi stocate pe o durata de 5 ani, chiar daca procesul de inrolare nu este finalizat cu succes iar dumneavoastra nu dobanditi calitatea de client al Bancii.

Banca va pastra datele cu caracter personal atata timp cat este necesar pentru scopul declarat, luand in considerare nevoia de a raspunde la intrebari sau de a rezolva probleme si de a respecta cerintele legale aplicabile (spre exemplu, cerintele in materie de prevenire si combatere a spalarii banilor si finantarii terorismului, cerintele aplicabile in domeniul financiar-contabil).

Atunci cand datele dumneavoastra cu caracter personal nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat si nici nu exista vreo obligatie legala de pastrare, Banca va intreprinde demersurile necesare si le va distruge, anonimiza sau sterge intr-un mod sigur.

Masuri de securitate

Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a va proteja datele cu caracter personal aflate in posesia sau sub controlul Bancii, prin stabilirea unor masuri adecvate de securitate in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, copierii, modificarii sau divulgarii neautorizate, precum si a altor riscuri similare.

Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare si mijloacele de protectie aplicate de catre aceasta nu pot acoperi datele cu caracter personal pe care dumneavoastra le divulgati catre terti in mediul online sau offline.

V. Drepturile privind prelucrarea datelor

Aveti posibilitatea de a va exercita toate drepturile prevazute de Legea Protectiei Datelor, in mod special:

- Dreptul sa accesati Datele cu caracter personal.** Aveti posibilitatea de a formula o solicitare prin care sa obtineti informatii cu privire la modalitatea in care Banca va prelucra datele cu caracter personal (scopurile prelucrarii, categoriile de Date cu caracter personal prelucrate, categoriile de destinatari carora le-au fost divulgate Datele cu caracter personal, perioada de stocare, sursele de colectare – in cazul in care nu ati furnizat Datele cu caracter personal in mod direct, precum si informatii privind importanta si consecintele procesului decizional automatizat de prelucrare efectuat de catre Banca);
- Dreptul sa modificati Datele cu caracter personal.** In cazul in care aveti cunostinta de faptul ca Banca detine informatii inexacte sau incomplete, aveti dreptul de a notifica Banca in acest sens si de a obtine rectificarea acestora in cel mai scurt timp. In cazul in care Datele cu caracter personal nu sunt complete, este posibil sa fie necesara furnizarea unei declaratii suplimentare;
- Dreptul sa restrictionati prelucrarea Datelor cu caracter personal.** Va rugam sa aveti in vedere ca acest drept poate fi exercitat, conform Legii Protectiei Datelor numai daca (i) contestati exactitatea datelor, pana la momentul la care Banca va verifica exactitatea acestora SAU (ii) Prelucrarea este ilegala si va opuneti in mod expres stingerii Datelor cu caracter personal SAU (iii) ne solicitati pastrarea Datelor cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, desi Banca nu mai are nevoie de Datele cu caracter personal in vederea Prelucrarii in scopului proprii SAU (iv) v-ati opus prelucrarii Datelor cu caracter personal, pe durata efectuării analizei si verificării de catre Banca a drepturilor sale legitime de continuare a

Prelucrării. În cazul în care solicitați restricționarea Prelucrării, Datele cu caracter personal vor fi stocate și nu vor fi Prelucrate și în alte scopuri, cu excepția cazului în care ne furnizați acordul dumneavoastră sau Prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea de către Banca a unui drept în instanță/ protecția drepturilor altor persoane fizice sau juridice;

- d) **Dreptul să vă opuneți prelucrării Datelor cu caracter personal.** Aveți posibilitatea să exercitați acest drept exclusiv în cazul în care Prelucrarea se întemeiază pe interesul legitim al Bancii sau pe îndeplinirea unei sarcini care servește un interes public. De asemenea, vă puteți opune în orice moment Prelucrării efectuate în scop de marketing direct. În cazul în care vă exercitați acest drept, Datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în scopurile respective, însă Prelucrarea va continua pentru toate celelalte scopuri notificate de către Banca;
- e) **Dreptul să solicitați ștergerea Datelor cu caracter personal.** Vă rugăm să aveți în vedere că ștergerea Datelor cu caracter personal nu este posibilă în cazul în care (i) Banca are obligația legală de a prelucra în continuare Datele cu caracter personal SAU (ii) Prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță de către Banca;
- f) **Dreptul la portabilitate.** Aveți dreptul să primiți datele personale furnizate sau să le transmiteți unei alte societăți numai în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră sau pe executarea contractului cu dumneavoastră și Prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;
- g) **Să retrageți consimțământul dat inițial pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.** Aveți posibilitatea de a vă exercita acest drept exclusiv în cazul Prelucrarilor al căror scop se bazează pe consimțământul dumneavoastră;
- h) **Să depuneți o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă** – în România aceasta este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal (ANSPDCP). Adresa de corespondență a ANSPDCP este B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România.

Banca depune toate eforturile pentru a asigura exercitarea drepturilor dumneavoastră. Cu toate acestea, drepturile dumneavoastră vor putea fi exercitate în limitele obligațiilor legale aplicabile Bancii și a solicitărilor exprese/demersurilor efectuate de autorități (de exemplu nu vom putea da curs unei cereri de ștergere dacă există o obligație legală de păstrare impusă de legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor sau de legislația fiscală).

VI. Prelucrarea automată

În cazul în care vom prelucra automat, inclusiv prin crearea de profiluri, datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe acest tip de prelucrare. Orice astfel de decizie se va întemeia fie pe consimțământul dumneavoastră, fie pe necesitatea încheierii sau executării unui contract sau pe o obligație legală impusă Bancii.

Fiecare produs sau serviciu bancar comercializat de către Banca are în vedere opțiunile și informațiile pe care dumneavoastră le furnizați, fiind structurat în funcție de cerințele dumneavoastră, precum și de datele furnizate. Pe baza consimțământului dumneavoastră, vom prelucra datele cu caracter personal pentru a putea determina cu acuratețe produsele și serviciile Bancii pentru care sunteți eligibil sau care considerăm că se potrivesc nevoilor dumneavoastră. Ca urmare a acestei analize, va vom transmite mesaje de comunicare comercială ce vor cuprinde informații referitoare la produsele selectate în urma analizelor efectuate de către Banca.

De asemenea, pentru a putea încheia contractul cu dumneavoastră, este necesar să evaluăm bonitatea dumneavoastră. Cerințele de evaluare a solvabilității și bonității sunt impuse Bancii prin prevederi legale care specifică în mod expres obligația de a evalua, anterior încheierii unui contract, solvabilitatea și bonitatea dumneavoastră. În aceste scopuri vom colecta datele dumneavoastră cu caracter personal prin interogarea automată a anumitor baze de date (descrise mai sus), în funcție de produsul pentru care optați, și vom folosi mecanisme de prelucrare automată (inclusiv crearea de profiluri), care ne vor ajuta să evaluăm profilul dumneavoastră de risc și capacitatea de a rambursa creditul acordat. În urma acestor evaluări și, inclusiv a încadrării dumneavoastră într-o anumită clasă de risc, este posibil ca, prin raportare la procedurile interne/politicile aplicabile la nivelul Bancii, să nu vi se aprobe solicitarea, respectiv să nu dobândiți calitatea de client.

De asemenea, în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, Banca va încadra într-o anumită clasă de risc, conform procedurilor și politicilor interne, astfel cum acestea au fost notificate Bancii Naționale a României. Ca urmare a analizelor efectuate în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, în funcție de categoria de risc asumată de către Banca, există posibilitatea de a nu fi considerat eligibil pentru produsele și serviciile Bancii. De asemenea, în urma verificărilor încrucisate automate efectuate de către Banca, în cazul în care, spre exemplu, veți fi identificat pe listele de persoane cărora li se aplică sancțiuni internaționale, nu veți fi considerat eligibil pentru produsele și serviciile Bancii.

Aveti dreptul de a primi informatii suplimentare cu privire la mecanismul logic care sta la baza luarii deciziei, precum si cu privire la importanta si consecintele unei astfel de decizii (existand posibilitatea ca, la cerere, produsul sau serviciul oferit de Banca sa nu fie stabilit exclusiv in baza unei decizii automate, ci cu implicarea unui factor uman).

Nu va vom supune unei decizii exclusiv pe baza prelucrarii automatizate care produce efecte juridice asupra dumneavoastra sau va afecteaza semnificativ in mod asemanator, cu exceptia cazului in care v-ati dat in mod explicit consimtamantul pentru prelucrare, prelucrarea este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra si Banca sau avem o obligatie legala aplicabila in acest sens.